

Il Sistema di Assicurazione Qualità Dipartimento di Scienze Statistiche

Introduzione

Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento di Scienze Statistiche (DSS), coerentemente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione, e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di AQ.

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il DSS contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

Lista degli acronimi

AQ: Assicurazione della Qualità
 BIDR: Budget Integrato per la Ricerca Dipartimentale
 BIRD TM: Budget Integrato per la Ricerca dei Dipartimentale – Terza Missione
 BIFeD: Budget Integrato di Funzionamento e Didattica
 CCS: Consiglio di Corso di Studi
 CdD: Consiglio di Dipartimento
 CdS: Corsi di Studio
 CPQD: Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica
 DSS: Dipartimento di Scienze Statistiche
 GdR: Gruppo di Riesame
 PDCA: Plan Do Check Act
 PiStraD: Piano Strategico del Dipartimento
 DE: Dipartimenti di Eccellenza
 PSD: Progetto di Sviluppo Dipartimentale
 PTA: Personale Tecnico Amministrativo
 PTSR: Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca
 RRC: Rapporto di Riesame Ciclico
 SD: Segretario di Dipartimento
 SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale
 SMAPiStraD: Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento
 SUA: Scheda Unica Annuale
 TM: Terza Missione
 VQR: Valutazione Qualità della Ricerca

Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il DSS segue un approccio PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) per garantire la qualità in tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità

della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni.

Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato¹:

Plan: *definizione della pianificazione strategica*

- ❖ PiStraD: Commissione Didattica (Commissione Didattica Innovativa, Presidenti e GdR), Commissione Scientifica (Commissione VQR), Commissione Budget Docenti (Commissione Valutazione Ricercatori), Commissione TM (Commissione EIS), Coordinatore del Dottorato (Collegio docenti), Giunta e CdD;
- ❖ Progetto DE o PSD: Commissione Didattica (Commissione Didattica Innovativa, Presidenti dei CdS e GdR), Commissione Scientifica (Commissione VQR), Commissione Budget (Commissione Valutazione Ricercatori), Commissione TM (Commissione EIS), Coordinatore del Dottorato (Collegio docenti), Giunta e CdD;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente: Commissione Budget Docenti, Giunta, CdD;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali: Commissione Scientifica, Giunta, CdD.

Do: *attuazione della pianificazione strategica*

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale: CCS, Collegio Docenti Dottorato, Commissione Didattica, CdD;
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica: Commissione Scientifica;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca: Commissione Scientifica, Delega all'Internazionalizzazione, Comunicazione;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca: Commissione Scientifica, Ufficio Ricerca DSS, Tecnologo/a di Ricerca, Comunicazione;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni: Commissione Terza Missione, Farestat, Tecnologo/a di Ricerca, PTA e SD, Giunta, CdD;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione: Commissione Terza Missione, Commissione EIS, Farestat, Tecnologo/a di Ricerca, PTA e SD, Giunta, CdD;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM: Commissione Scientifica e Commissione Terza Missione, Giunta, CdD;
- ❖ Utilizzo del BIFeD: Giunta, CdD.

Check: *monitoraggio della pianificazione strategica*

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento (SMAPiStraD): tutti gli attori che hanno contribuito alla stesura del PiStraD, Giunta, CdD;
- ❖ Relazione sui progetti di Terza Missione: Commissione Terza Missione, CdD.

Act: *proposte e azioni di miglioramento*

- ❖ Riesame del PiStraD e relative azioni di miglioramento: tutti gli attori che hanno contribuito alla stesura del PiStraD, Giunta, CdD;

¹ In questa sezione sono elencati gli Organi responsabili dell'esecuzione di ciascuna attività. Gli Organi indicati tra parentesi svolgono un ruolo di supporto, affiancando l'Organo principale. Le funzioni di ciascun Organo sono dettagliate nella sezione "Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale".

- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento: Giunta, CdD;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di Studio e di dottorato e relative azioni di miglioramento: CCS, GdR, Collegio Docenti e Comitato Consultivo del Dottorato, Commissione Didattica;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfazione Requisiti di AQ del Dipartimento: le commissioni per gli ambiti di riferimento.

Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale

I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni all'Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ.

A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all'AQ sono definiti come segue:

- **Direttore/Direttrice:** rappresenta il Dipartimento, presiede il CdD e la Giunta e cura l'esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell'ambito del Dipartimento, sull'osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il/la responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.
- **Consiglio di Dipartimento:** è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dallo Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.
- **Giunta:** è l'organo istruttorio e di gestione che coadiuva il Direttore/la Direttrice di Dipartimento per tutte le funzioni che riguardano l'istruttoria della guida strategica del Dipartimento, ivi inclusa l'AQ. La Giunta si riunisce periodicamente invitando Delegati, docenti e PTA a supportare nel lavoro istruttorio dei punti da portare all'attenzione del CdD.
- **Referente AQ:** coordina le attività di AQ e svolge un ruolo di raccordo tra commissioni, organi e Consiglio di Dipartimento. Il ruolo di referente AQ è svolto dal Direttore/Direttrice di Dipartimento, che si coordina con i componenti delle commissioni esistenti incaricati dell'AQ.
- **Commissione AQ:** gestisce e monitora il corretto funzionamento dei processi AQ. Ne fanno parte Direttrice/Direttore di Dipartimento, Vice Direttore/Vice Direttrice, Presidenti dei CCS, Coordinatore/Coordinatrice del corso di Dottorato, Delegato/a alla Didattica, Delegato/a alla Ricerca, Delegato/a alla TM (Valorizzazione delle Conoscenze), SD.
- **Gruppo di Riesame:** per i CdS triennali e magistrale, svolge funzioni di monitoraggio dell'attività didattica del CdS; individua e attua gli interventi di miglioramento e di innovazione valutando le effettive conseguenze sulla qualità della formazione, della didattica e del servizio nel CdS; ha il compito di valutare le criticità del corso di studio e di proporre quindi al CCS gli interventi più idonei per il miglioramento della qualità della didattica. Tali interventi vengono sempre discussi e deliberati dal CCS, il quale, in generale, provvede anche all'ordinaria gestione della didattica occupandosi della programmazione, organizzazione e coordinamento.
- **Commissione Budget Docenti:** questa commissione, coordinata dal Direttore/dalla Direttrice, supporta la Direzione nella definizione delle linee strategiche relative al reclutamento dei docenti, nella stesura dei piani triennali di reclutamento, nella definizione della tempistica dell'attivazione delle procedure di reclutamento; garantisce l'AQ del DSS con riferimento al reclutamento e alla valutazione del personale docente.
- **Commissione per la valutazione annuale dei ricercatori a tempo determinato:** questa Commissione, coordinata da un/una docente del Dipartimento nominata/o dal CdD, si occupa della

valutazione periodica dei ricercatori a tempo determinato del DSS, è nominata annualmente, rimane in carica per 12 mesi e supporta la Commissione Budget Docenti con riferimento all'AQ per la valutazione dei ricercatori.

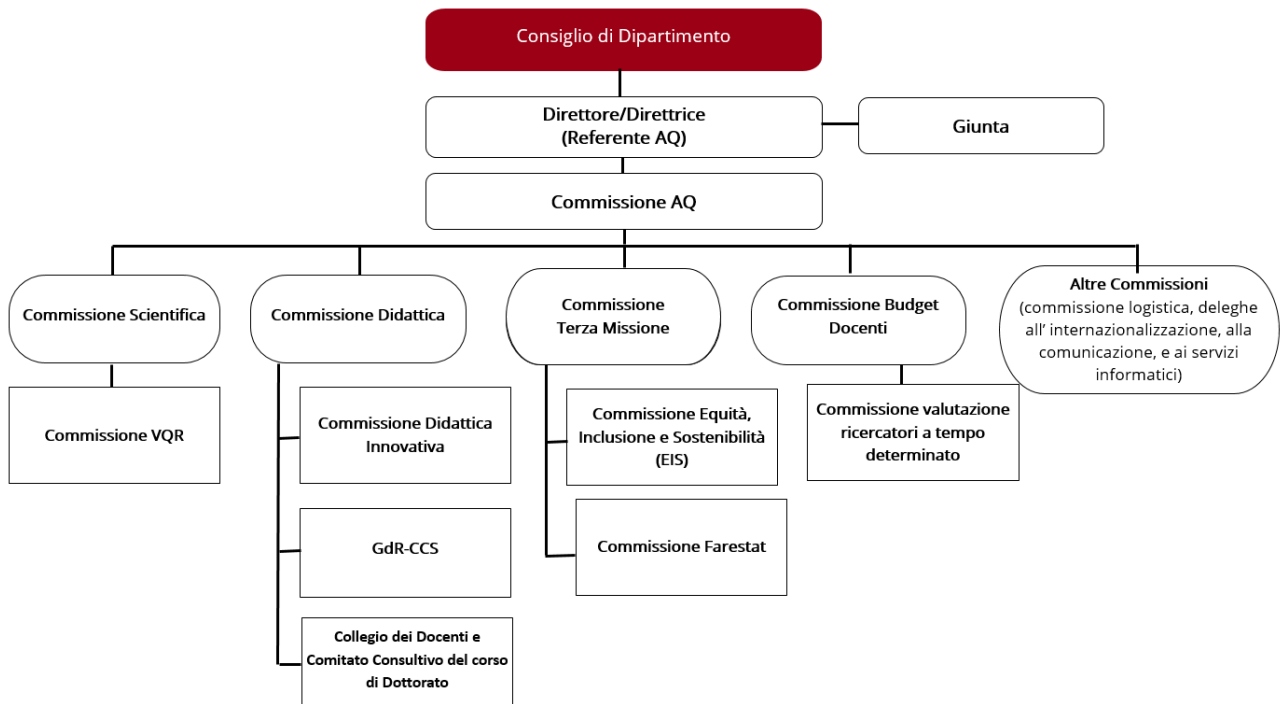
- **Commissione Didattica:** *“Fermo restando che l’organizzazione dei processi di AQ inerenti alla didattica è gestita prevalentemente dalla CPQD a livello centrale e dagli Organi del Corso di Studio”²*, il Dipartimento gestisce i processi AQ relativi alla Didattica avvalendosi di una Commissione Didattica (coordinata dal Direttore/dalla Direttrice), in linea con la *“mission”* del DSS ha l’obiettivo di coordinare al meglio qualità e continuità delle attività didattiche dei corsi di laurea. La Commissione Didattica è formata oltre che dal Direttore/dalla Direttrice, che la coordina, dai Presidenti di Corsi di Laurea triennale e magistrale, dal Delegato/dalla Delegata alla didattica, dai referenti di area, dai referenti degli insegnamenti erogati in altri Corsi di Studio e dai referenti di altri dipartimenti per gli insegnamenti nei Corsi di Studio del DSS. La Commissione Didattica ai fini dell'AQ interagisce con i Presidenti dei Corsi di Laurea triennale e magistrale, che presiedono i rispettivi CCS, e con i GdR. Ai fini della didattica innovativa si coordina con la Commissione Didattica Innovativa. La Commissione è supportata nelle sue attività da PTA dedicato, sotto il coordinamento del SD.
- **Commissione Didattica Innovativa:** questa commissione, coordinata da un/una docente del Dipartimento nominata/o dal CdD, istruisce e programma tutte le azioni di promozione dell’innovazione didattica rivolte sia a studenti e studentesse, sia ai docenti, per aumentare l’attrattività e migliorare la didattica dei propri CdS, realizzate anche grazie al supporto dei finanziamenti di Ateneo. Supporta la Commissione Didattica nell'AQ con particolare riferimento alla Didattica Innovativa.
- **Collegio dei Docenti e Comitato Consultivo del corso di Dottorato:** Il Collegio Docenti ha un ruolo di indirizzo sul progetto scientifico, sull’insieme delle attività formative del corso e di verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi. In dettaglio, il Collegio Docenti ha il compito di programmare le attività didattiche e di ricerca, assegnare a ciascun dottorando/dottoranda il progetto formativo di ricerca e i supervisori, deliberare le modalità di svolgimento delle prove di ammissione e dell’esame di passaggio all’anno successivo. Il Comitato Consultivo supporta il Coordinatore nella progettazione del Corso, nelle attività di monitoraggio annuale e di riesame periodico, nonché nella predisposizione dei documenti correlati, in particolare la Relazione di monitoraggio annuale e il Rapporto di Riesame triennale, che vengono poi approvati dal Collegio Docenti. Il Comitato Consultivo ha anche il compito di valutare le criticità del corso di studio e di proporre quindi al Collegio Docenti gli interventi più idonei per il miglioramento della qualità del corso di dottorato.
- **Commissione Scientifica:** questa commissione garantisce un processo sistematico e continuo per il miglioramento della qualità della ricerca del DSS. La Commissione Scientifica definisce il PTSR come parte integrante del PiStraD e ne monitora l’avanzamento. La Commissione Scientifica definisce i criteri di distribuzione delle risorse – quali i criteri di distribuzione interna del BIRD assegnato al Dipartimento. La Commissione Scientifica svolge un ruolo istruttorio proponendo di deliberare al Consiglio di Dipartimento. La Commissione Scientifica è coordinata dal Delegato/dalla Delegata alla Ricerca ed è supportata nelle sue attività da PTA dedicato, sotto il coordinamento del SD.
- **Commissione VQR:** la commissione VQR, coordinata da una/un docente del Dipartimento nominata/o dal CdD, supporta il DSS nella selezione dei prodotti da conferire per la VQR. L’analisi dei risultati della VQR, anche con riferimento all'AQ, è poi in capo alla Commissione Scientifica, che si avvale del supporto della Commissione VQR.
- **Commissione Terza Missione (Valorizzazione delle Conoscenze):** la Commissione Terza Missione garantisce un processo sistematico e continuo per il miglioramento della qualità della valorizzazione

² Fonte: Linee guida AQ di Ateneo p.13 sezione 3.2 (Organizzazione e definizione processi di AQ del Dipartimento)

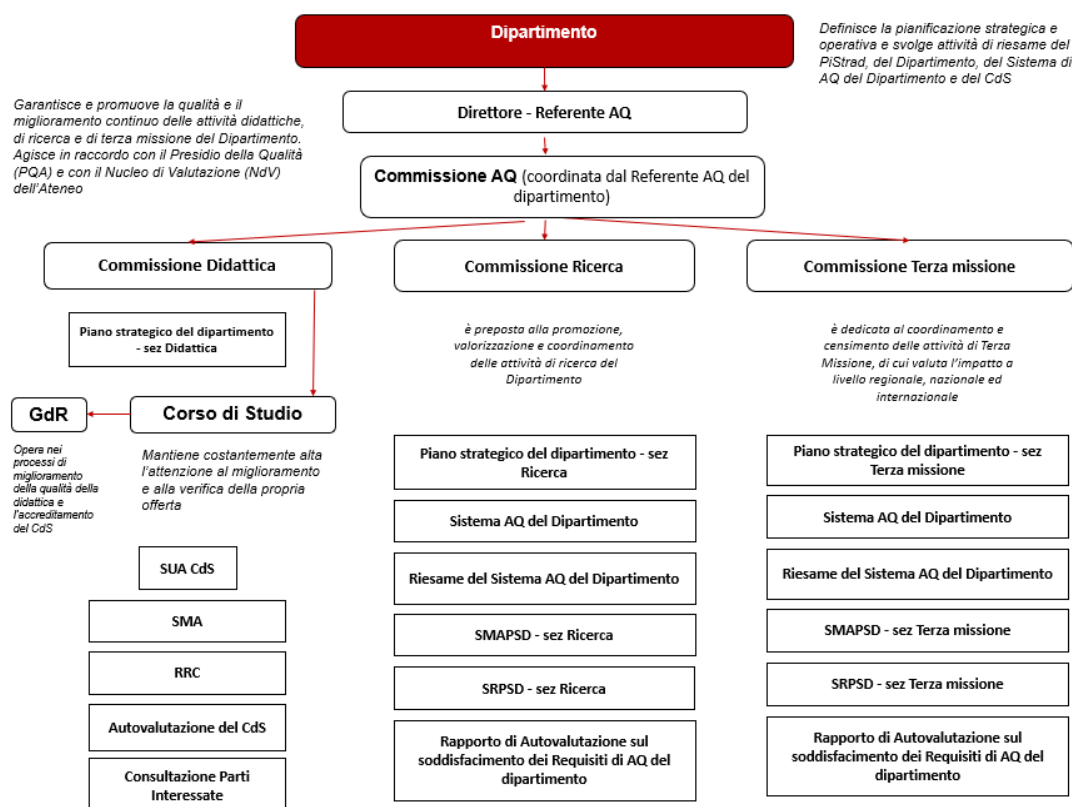
delle conoscenze del DSS. La Commissione Terza Missione definisce il PTSTM come parte integrante del PiStraD e ne monitora l'avanzamento. La Commissione Terza Missione inoltre definisce i criteri di distribuzione delle risorse – quali i criteri di distribuzione interna del BIRD TM assegnato al Dipartimento. La Commissione Terza Missione svolge un ruolo istruttorio proponendo di deliberare al Consiglio di Dipartimento. La Commissione Terza Missione è coordinata dal Delegato/dalla Delegata alla Terza Missione ed è supportata nelle sue attività da PTA dedicato, sotto il coordinamento del SD.

- **Commissione Equità, Inclusione e Sostenibilità (EIS):** il DSS ha istituito una commissione dedicata a promuovere i temi di equità, inclusione e sostenibilità all'interno del Dipartimento. La Commissione è coordinata dal Delegato/dalla Delegata alla parità di genere e include il/la referente alla sostenibilità, il/la referente all'inclusione e disabilità, e un rappresentante del PTA. La Commissione EIS supporta la Commissione Terza Missione per l'AQ con riferimento ai propri ambiti di competenza.
- **Commissione FareStat:** coordina il centro di consulenza e formazione professionale del DSS, coordinata da un/una docente del Dipartimento nominato/a dal CdD, che garantisce lo sviluppo delle politiche del Dipartimento attraverso collaborazioni con enti pubblici e privati, orientate alla formazione, ricerca e consulenza in ambito statistico. La Commissione Farestat supporta la Commissione Terza Missione per l'AQ con riferimento ai propri ambiti di competenza.
- **Delega alla Comunicazione:** un/una docente delegato/a alla comunicazione che, avvalendosi del supporto di personale esperto nella gestione della visibilità esterna (social, media, ecc.), monitora i processi di AQ in termini di immagine, visibilità e reputazione del DSS.
- **Delega all'Internazionalizzazione:** un/una docente delegato/a alla internazionalizzazione, che interagisce con le varie commissioni permanenti per tutti gli aspetti che incidono sulla visibilità del DSS, sulla didattica, sulla ricerca e sulla terza missione (valorizzazione delle conoscenze) in un contesto internazionale, anche con riferimento ai processi di AQ.
- **Commissione Logistica e delega ai servizi informatici:** La commissione logistica, coordinata dal Delegato/dalla Delegata alla gestione degli spazi, e il Delegato/la Delegata ai servizi informatici assicurano che il Dipartimento disponga di adeguate spazi, strutture, infrastrutture e servizi per lo svolgimento di attività di didattica, ricerca e terza missione, anche con riferimento ai processi di AQ.

STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO



MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO CUI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA, DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE*



* Con riferimento alla didattica, si osserva che, sebbene non presente nella struttura qui riportata, la Commissione Didattica contribuisce al Rapporto di Autovalutazione sul soddisfacimento dei Requisiti di AQ del Dipartimento e fa parte del Sistema AQ del Dipartimento, come evidenziato dall'organigramma alla sezione precedente. Inoltre, sempre dal lato della didattica, la Commissione Didattica interagisce con il Collegio dei Docenti del corso di dottorato. Infine, si osserva che i documenti riportati sulla parte della didattica (SUA, SMA, RRC) non sono tutti soggetti ad approvazione da parte del Dipartimento, ed alcuni di questi rientrano nel sistema di AQ della Scuola a cui i CdS del Dipartimento appartengono.