

# Settimana per il miglioramento della didattica

## Corsi di Laurea Triennale in

Statistica per l'Economia e l'Impresa - SEI (ord. 2014)  
Statistica per le Tecnologie e le Scienze - STS (ord. 2014)  
Statistica Economia e Finanza - SEF (ord. 2009)  
Statistica e Gestione delle Imprese - SGI (ord. 2009)  
Statistica e Tecnologie Informatiche - STI (ord. 2009)

e

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche

Dipartimento di Scienze Statistiche, Università di Padova

3 Dicembre 2014

# Settimana per il miglioramento della didattica

- ▶ Anche quest'anno, il Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica chiede ai singoli Corsi di studio di organizzare una "Settimana per il miglioramento della didattica" per ottenere un innalzamento della qualità della formazione e dei servizi alla didattica erogati in Ateneo.
- ▶ Momento di riflessione comune fra tutti coloro - docenti, studenti, personale tecnico amministrativo e stakeholders - che sono direttamente o indirettamente implicati nella progettazione, realizzazione e utilizzo dell'offerta formativa.
- ▶ In tale occasione si sottoporranno ad analisi gli esiti ottenuti dalle rilevazioni via web delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti erogati lo scorso anno.  
Si svilupperà inoltre un confronto teso ad evidenziare gli esiti conseguiti anche in relazione agli obiettivi indicati nel Rapporto di Riesame del 2013 con riferimento all'accREDITamento dei Corsi di studio.

# Il sistema di Assicurazione Qualità (AQ) di Ateneo

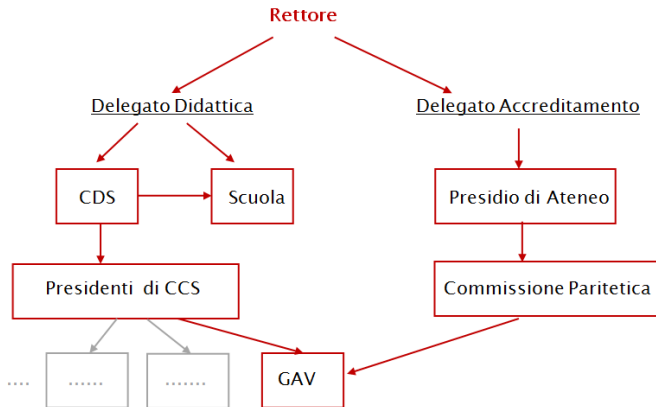
## ► Riferimenti normativi

- Legge 30 dicembre 2011 n. 240 (art 5):  
stabilisce l'introduzione di un sistema di valutazione periodica strutturale e generalizzata per le attività didattiche e di ricerca delle università (ANVUR).
  - Decreto legislativo 27 gennaio 2012, n. 19:  
introduce il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento)
  - Decreti ministeriali 30 gennaio 2013 n.47 e 23 dicembre 2013 n. 1059:  
(potenziamento autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, valutazione periodica delle Università)
- Entro questo quadro si colloca la valutazione della Didattica nell'opinione di studenti (+ laureati e docenti), la cui finalità principale va vista all'interno del sistema di AQ degli Atenei.

# Organizzazione del sistema di AQ di Ateneo

- ▶ Il sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo coinvolge tutto il personale docente e amministrativo; operativamente esso impegna:
  - ▶ **Corsi di Studio e GAV**
  - ▶ Quattro strutture di Ateneo:
    - ▶ **Commissioni Paritetiche** (Scuole di Ateneo)
    - ▶ **Presidio della Qualità di Ateneo**
    - ▶ **Nucleo di Valutazione di Ateneo**
    - ▶ **Organi di governo di Ateneo**

# Organizzazione del sistema di AQ di Ateneo



- ▶ In ogni corso di studio è istituito un Gruppo per l'accREDITamento e la valutazione (GAV)
- ▶ Composizione: Presidente del Corso, rappresentanza di docenti e rappresentanza degli studenti.
- ▶ Compiti:
  - ▶ valutare le criticità del Corso relative alla didattica, ai servizi agli studenti e agli sbocchi occupazionali
  - ▶ proporre al Consiglio di Dipartimento e alla Commissione Paritetica gli interventi più idonei per risolvere le criticità. Tutte queste osservazioni sono raccolte e presentate ogni anno nel Rapporto di Riesame.

# La Commissione paritetica docenti-studenti

- ▶ È un organo di ogni Scuola di Ateneo.
- ▶ Formata da docenti e studenti di ogni Dipartimento che fa capo alla Scuola.
- ▶ In accordo con il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica.
- ▶ Esprime valutazioni e formula proposte sui risultati di apprendimento nei singoli Corsi di studio, anche in riferimento alle valutazioni degli studenti

# Linee guida per il miglioramento della qualità della didattica approvate dal SA nel 2014

- ▶ **Valorizzazione delle opinioni degli studenti**
  - ▶ La raccolta delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti è stata perfezionata, in accordo con le indicazioni dell'ANVUR;
  - ▶ si accompagnerà alla valutazione degli insegnamenti da parte dei docenti;
  - ▶ finalità: analizzare criticamente i risultati e reagire di conseguenza con verifiche e miglioramenti.
  - ▶ **Linea guida 4. Ciascun Consiglio di Corso di studio analizza i contenuti dei questionari contenenti le opinioni degli studenti, evidenziando le criticità e le loro cause, e stabilisce come agire di conseguenza, riportando l'analisi e le azioni individuate nel Rapporto del Riesame elaborato dai GAV. Il Presidio esamina le relazioni in merito espresse dalle Commissioni Paritetiche e promuove le azioni ritenute adeguate.**



# La valutazione della didattica

- ▶ Le opinioni degli studenti costituiscono un tassello indispensabile del processo di valutazione della didattica.
- ▶ Le indagini che rilevano tali opinioni devono essere valorizzate e utilizzate nella consapevolezza che sono strumenti di rilevazione, per i quali è necessario coglierne l'affidabilità e la validità.
- ▶ Punto di forza: "sorveglianza" sulla qualità della didattica dei singoli docenti e dell'organizzazione nel suo complesso. Forniscono i "campanelli di allarme" per l'individuazione di situazioni problematiche.
- ▶ Limite: elevata soggettività, ad esempio l'interesse verso la materia insegnata influenza le opinioni su aspetti relativi alla qualità della didattica.

# Le opinioni degli studenti

Due rilevazioni:

- ▶ Rilevazione web: standardizzata, valutazione su scala 1-10 su soddisfazione complessiva, aspetti organizzativi e azione didattica.
- ▶ Rilevazione cartacea: indagine qualitativa che raccoglie opinioni e suggerimenti degli studenti per migliorare il corso.

# Che uso viene fatto delle opinioni degli studenti?

## L'importanza dell'indagine qualitativa

- ▶ Le opinioni e i suggerimenti forniti dagli studenti (ovviamente in forma anonima) sono consegnati direttamente al docente. Si tratta di indicazioni molto importanti per apportare migliorie al corso.
- ▶ L'indagine può essere fatta già dopo la prima metà del corso, cosicché eventuali criticità possono essere affrontate in tempo e si possono intraprendere da subito azioni correttive.
- ▶ È opportuno che i docenti discutano direttamente con gli studenti eventuali richieste o rilievi emersi.

# Che uso viene fatto delle opinioni degli studenti?

L'importanza dell'indagine quantitativa

- ▶ I risultati sono resi noti al docente e al Presidente del Corso di Laurea 2-3 mesi dopo la fine del corso. Sono inoltre pubblicati nel sito di Ateneo (a meno di espresso e motivato diniego del docente).
- ▶ Azioni:
  - ▶ In caso di valutazioni negative il Presidente del Corso di Laurea interpella il docente per definire azioni mirate a risolvere il problema.
  - ▶ I GAV del Dipartimento utilizzano i dati in forma aggregata quando predispongono il "Rapporto del Riesame" per la Commissione Paritetica.
  - ▶ La Commissione Paritetica della Scuola utilizza questi dati per la predisposizione della Relazione Annuale: per ogni Corso di Laurea esprime un commento e fornisce, se necessario, raccomandazioni per il miglioramento.

# È importante partecipare alle indagini di valutazione della didattica

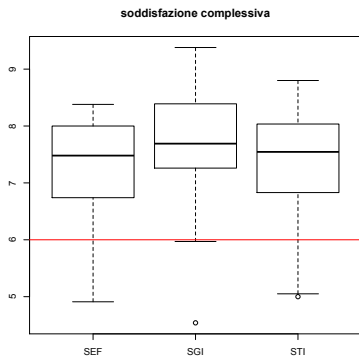
- ▶ La quota di partecipanti all'indagine web è essa stessa un indicatore di qualità dell'insegnamento
- ▶ Il dato è utilizzato dalla Commissione Paritetica per valutare l'interesse e la partecipazione degli studenti
- ▶ Se possibile, il docente dedica un po' di tempo in aula informatica alla valutazione durante una delle ultime lezioni del corso. In questo modo coinvolge maggiormente tutti i frequentanti.

# La rilevazione via web: cosa è cambiato

- ▶ Sulla rilevazione:
  - su richiesta l'apertura dei questionari può essere anticipata rispetto ai 20 gg. precedenti al fine del semestre;
  - si può compilare il questionario solo nella sessione di esame successiva al termine delle lezioni (obbligatorio);
  - per le altre sessioni non disponibile e iscrizione alle liste senza vincoli.
- ▶ Sulla pubblicizzazione: per ogni docente verranno pubblicati sul sito di Ateneo:
  - i) il numero di CFU dell'insegnamento;
  - ii) il valore medio attribuito alla voce "soddisfazione complessiva" con due decimali.
- ▶ Autovalutazione del docente

LT  
esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti  
A.A. 2013/2014

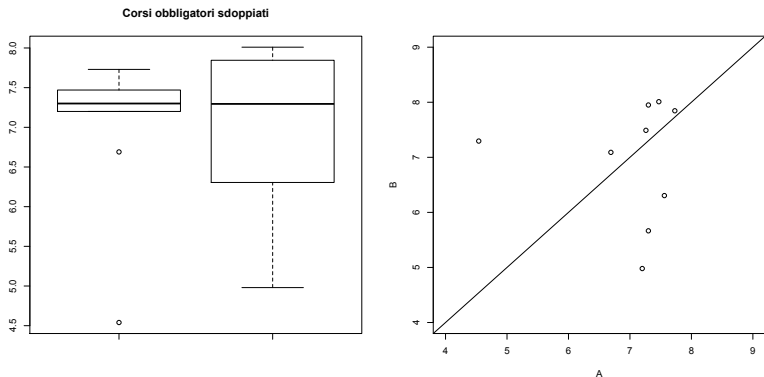
## "Compressivamente, quanto si ritiene soddisfatto di come si è svolto il corso?" Analisi per corso di laurea



	Min	1st Qu	Median	Mean (SD)	3rd Qu	Max	Insuf.
SEF (32)	4.91	6.76	7.48	7.29 (0.90)	8.00	8.38	2
STI (24)	5.00	6.95	7.55	7.29 (1.08)	8.02	8.80	3
SGI (34)	4.54	7.27	7.69	7.66 (0.92)	8.36	9.38	1/2



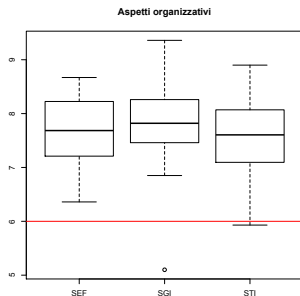
## "Complessivamente, quanto si ritiene soddisfatto di come si è svolto il corso?" Corsi obbligatori sdoppiati (9 corsi)



	Min	1st Qu	Median	Mean (SD)	3rd Qu	Max	Insuf.
1	4.54	7.20	7.30	7.01 (0.97)	7.47	7.73	1
2	4.98	6.31	7.29	6.96 (1.08)	7.85	8.01	2

## Aspetti organizzativi

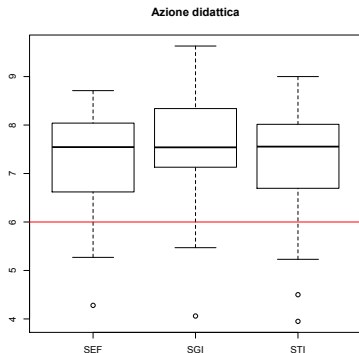
- (1) All'inizio delle lezioni gli obiettivi e i contenuti di questo insegnamento sono stati presentati in modo chiaro?
- (2) Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?
- (3) Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono stati rispettati?
- (4) Il materiale didattico consigliato è stato adeguato?



	Min	1st Qu	Median	Mean (SD)	3rd Qu	Max	Insuf.
SEF	6.36	7.24	7.69	7.62 (0.68)	8.21	8.67	0
SGI	5.10	7.47	7.82	7.79 (0.72)	8.23	9.36	1
STI	5.93	7.12	7.61	7.56 (0.82)	8.06	8.900	1

## Azione didattica

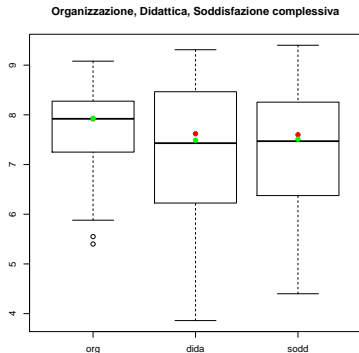
- (1) Il docente ha stimolato/motivato l'interesse verso la disciplina?
- (2) Il docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro?



	Min	1st Qu	Median	Mean (SD)	3rd Qu	Max	Insuf.
SEF	4.28	6.68	7.55	7.25 (1.07)	8.02	8.71	3
SGI	4.06	7.15	7.54	7.59 (1.06)	8.33	9.63	2
STI	3.95	6.74	7.55	7.20 (1.33)	7.98	9.00	4

LM  
esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti  
A.A. 2013/2014

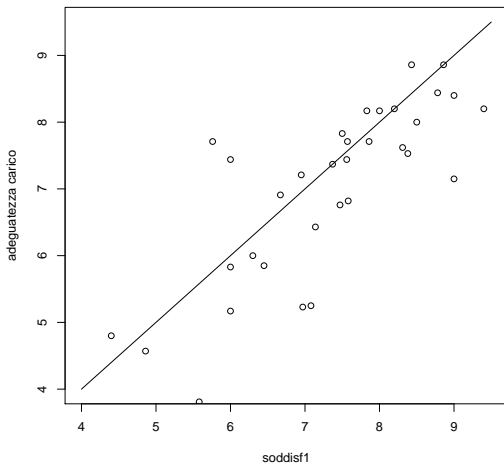
## LM - Indicatori di sintesi (rosso=ateneo, verde=scuola)



	Min	1st Qu	Median	Mean (SD)	3rd Qu	Max	Insuf.
ORG (33)	5.4	7.25	7.92	7.73 (0.87)	8.27	9.08	3
DIDA (34)	3.86	6.22	7.43	7.32 (1.43)	8.46	9.31	6
SODD(35)	4.40	6.37	7.47	7.25 (1.25)	8.25	9.4	5

## LM - Soddisfazione vs carico didattico

Il carico didattico di studio richiesto dall'insegnamento è equilibrato rispetto ai crediti assegnati?



# La rilevazione delle opinioni degli studenti

Il punto di vista degli studenti  
A.A. 2013/2014

# News didattica

- ▶ Appello di laurea di Aprile (23/24.4.15)  
([www.stat.unipd.it/studiare/news-didattica](http://www.stat.unipd.it/studiare/news-didattica))
- ▶ Nuovo regolamento didattico
- ▶ Modalità di registrazione degli esami
- ▶ Piani di studio
- ▶ Piano di rinnovamento delle aule



# Discussione aperta

▶ ....